



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Finara, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JUAN PABLO ESCOBAR TAPIA

AVENIDA SANTA FE NO. 428 INT OFICINA 601 B, CUAJIMALPA DE MORELOS SANTA FE CUAJIMALPA C.P. 5348 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: DOWNTOWN SANTA FE ENTRE CALLE PASEO DE LOS ARQUITECTOS Y CALLE FRANCISCO J SERRANO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: finaramx@gmail.com 5548370193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:22/01/2026 12:20:40 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JUAN PABLO ESCOBAR TAPIA

AVENIDA SANTA FE NO. 428 INT OFICINA 601 B, CUAJIMALPA DE MORELOS SANTA FE CUAJIMALPA C.P. 5348 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: DOWNTOWN SANTA FE ENTRE CALLE PASEO DE LOS ARQUITECTOS Y CALLE FRANCISCO J SERRANO TELÉFONO(S): 5548370193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): finaramx@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;